

Primera biblioteca en Jalisco con calidad ISO 9001

Víctor González

La semana pasada el Rector general de la Universidad de Guadalajara, licenciado José Trinidad Padilla López, recibió el certificado ISO 9001: 2000 que avala la calidad en los servicios bibliotecarios que ofrece el Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías (CUCEI), de esta máxima casa de estudios.

Expedido con fecha del 7 de abril de 2004 y con vigencia hasta el 6 de abril de 2007 (período tras el cual deberá ser renovado), este documento certifica el sistema de mejora continua del Centro integral de documentación (CID), del CUCEI, que atiende a una población de 14,356 alumnos, 1,022 profesores y 529 empleados administrativos, usuarios potenciales de los servicios bibliotecarios, que reciben a 3,500 personas al día.

Al respecto el rector del CUCEI, maestro Héctor Salgado Rodríguez, dijo que para el personal que labora en la biblioteca y para la comunidad universitaria del CUCEI constituye un motivo de orgullo tal hecho, porque es la primera biblioteca en Jalisco que recibe dicha certificación.

“Fue un esfuerzo de un año, en el que se involucró toda la comunidad universitaria del



Este documento certifica el sistema de mejora continua del CID

CUCEI y para lo cual contratamos a la empresa consultora GMS (Global Management Systems), especializada en asesoría en procesos de calidad, que tuvo el refuerzo de los estudiantes de ingeniería industrial, quienes llevan en su currícula aspectos de calidad total”, comentó el funcionario.

Este proceso de mejora continua de calidad provocará un cambio en la forma en que son

realizadas las actividades cotidianas dentro del centro, toda vez que un espacio certificado debe llevar un control total y registro de entradas y salidas de material y personal, así como un registro estricto de cuántos volúmenes hay, cuántos prestan y qué cantidad de consumibles es necesario renovar.

El acervo de revistas especializadas del CID, cuya suscripción anual constituye uno

de los costos más elevados dentro de su presupuesto, muestra el esfuerzo del CUCEI para dotar a sus estudiantes, profesores e investigadores del mejor y más actual material que pueden consultar, ya sea de manera física en la biblioteca o en muchos de los casos en línea, gracias a los nuevos sistemas de cómputo y comunicación.

Los trabajos iniciaron el 7 de septiembre de 2003 y la auditoría externa fue ejecutada el 9 de marzo de 2004, período en el que trabajaron con planeación, documentación e implementación.

“Como toda evaluación, esta certificación fue emitida con algunas observaciones, las cuales deberán ser resueltas, además de que es necesario mantener en perfecto funcionamiento los procesos calificados, para que la certificación nos sea renovada en su momento”, comentó el rector del CUCEI.

Agregó que este logro afecta para bien al resto de los centros, departamentos y divisiones del CUCEI.

De esta forma la biblioteca central del Centro integral de documentación (CID) se convierte en la primera biblioteca del estado de Jalisco y una de las cinco en el ámbito nacional en contar con la certificación ISO 9001: 2000 en sus servicios bibliotecarios. ❖

Revista Estudios del hombre

Aimeé Muñiz Machuca

Con el tema Imágenes milagrosas en santuarios mexicanos, peregrinaciones y exvotos, saldrá el próximo número de la *Revista estudios del hombre*, coordinada en esta ocasión por María Rodríguez-Shadow, investigadora del Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

“El motivo de hacer una compilación sobre dicha temática radica en la relevancia de la religión popular en México, donde muchas formas de organización presentes en las comunidades indígenas o campesinas de tradición indígena, así como en las colonias populares de las urbes, están influenciadas por creencias y ritos religiosos”, explicó la académica.

El interés fundamental consiste en analizar el panorama religioso nacional, no solo en relación con sus imágenes, sino

también en cuanto a sus ritos y ceremonias, su significado político y socioeconómico.

“Muchos estudios antropológicos planteaban que México caminaba a la secularización y laicidad, pero la evidencia empírica apunta a que la esfera religiosa está convirtiéndose en un espacio para la disputa social, para expresar la inconformidad y rechazo a los cambios vertiginosos provocados por la globalización, así como para reproducir las identidades comunitarias o generar una transformación en los diversos sectores que integran a la sociedad”.

De acuerdo con Rodríguez, en la actualidad percibimos una modificación en la fe de los mexicanos, fenómeno relacionado con cuestiones políticas, económicas, ideológicas y sociales, las cuales generan un mayor o menor interés en las imágenes y sus santuarios.

Otro elemento que influye en la fe profesada a las imágenes religiosas tiene que ver con la cultura y la clase social.

“El género y la pertenencia a ciertos grupos étnicos también desempeñan un papel activo en la forma de las creencias, además de que, quizá es verdad, la fe de personas con instrucción universitaria sea diferente a la de quienes tienen escolaridad baja o son analfabetos”.

EN GESTACIÓN

Hasta el momento solo ha aparecido la convocatoria para esta publicación. Rodríguez-Shadow espera que antropólogos y sociólogos respondan a dicho llamado, para que elaboren artículos desde sus campos de estudio.

“Si esto funciona, tendríamos un panorama completo del fenómeno religioso en México. Mi interés consiste en reunir ensayos que analicen las imágenes de los

santuarios a partir de la teoría de género, para trabajar las imágenes femeninas y masculinas en su contexto histórico, con el objetivo de precisar sus significados sociopolíticos”.

Los escritos deberán ser presentados, a más tardar, el 30 de septiembre. A partir de esa fecha el comité científico editorial seleccionará a los mejores, para que esta publicación aparezca, de manera aproximada, en un año. ❖

ceremonia de reconocimiento y estímulo a estudiantes sobresalientes

> FELICITA

A los jóvenes universitarios que el 30 de abril de 2004 recibieron en la XXVII Ceremonia de Reconocimiento y Estímulo a Estudiantes Sobresalientes un merecido homenaje en presencia de las Autoridades Universitarias por su destacado desempeño académico.

CREES 27 / homenaje al médico pediatra DR. HORACIO PADILLA MUÑOZ